

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”

Znak sprawy **POIG.2720/4/2/2014**

ZAŁĄCZNIK NR 1. Opis przedmiotu zamówienia

I. Opis działań do realizacji celów projektu

Przedmiotem zamówienia jest dostawa sprzętu komputerowego z oprogramowaniem oraz usługami serwisowymi związanymi z tym sprzętem i jego oprogramowaniem, dostawa mobilnego Internetu, uruchomienie i obsługa HelpDesk będących składowymi projektu pt. „e-Inclusion Powiatu Goleniowskiego” współfinansowanego ze środków publicznych w ramach działania 8.3 POIG.

Wykonawca ma obowiązek przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia zapewnić ochronę danych osobowych pozyskanych i zarządzanych w związku z realizacją Projektu. W zakresie zarządzania danymi osobowymi usługa powinna być świadczona zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 nr 133 poz. 883). W celu realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązuje się do podpisania z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych przed ich udostępnieniem.

II. Komputery przenośne – 100 sztuk

Lp.	Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)	Parametr oferowany
1.	Producent	Nazwa producenta:	
2.	Identyfikacja	Typ produktu, model:	
3.	Zastosowanie	Komputer przenośny będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do internetu oraz poczty elektronicznej	
4.	Ekran	Matryca TFT, 15,6” z podświetleniem w technologii LED, powłoka antyrefleksyjna Anti-Glare - rozdzielczość - HD 1366x768,	
5.	Obudowa	Matowa, konstrukcja i zawiasy wzmacniane, wykonane z metalu.	
6.	Płyta główna	Dostosowana do zaoferowanego procesora w interfejsy SATA III (6 Gb/s) do obsługi dysków twardych.	
7.	Procesor	Procesor klasy x86, zaprojektowany do pracy w komputerach przenośnych, wydajnościowo osiągający wynik co najmniej	

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		4000 pkt. w teście PassMark CPU Mark, według wyników opublikowanych na stronie http://www.cpubenchmark.net Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk z przeprowadzonego testu, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testu może zażądać od wyłonionego Wykonawcy dostarczenia oprogramowania testującego, komputera do testu oraz dokładnego opisu metodyki przeprowadzonego testu wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 10 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego.	
8.	Pamięć operacyjna	Min 4GB z możliwością rozbudowy do 16 GB, co najmniej jeden slot wolny.DDR3,1600MHz	
9.	Dysk twardy	Min 500 GB z transferem maksymalnym nie mniejszym niż 6 Gb/s.	
10.	Zabezpieczenie dysku twardego	Komputer wyposażony w czujnik współpracujący z systemem automatycznego parkowania głowicy podczas nagłego upadku komputera.	
11.	Karta graficzna	Karta graficzna obsługująca funkcje: a) DX10.1 oraz DirectX 11; b) OGL 3.0; c) Shader Model 4.1; d) Sprzętowe wsparcie dla kodowania H.264 oraz MPEG2.	
12.	Audio/Video	Wbudowana, zgodna z HD Audio, wbudowane głośniki stereo, sterowanie głośnością głośników za pośrednictwem klawiszy funkcyjnych, kamera HD720p.	
13.	Karta sieciowa	10/100/1000 – RJ 45.	
14.	Porty/złącza	co najmniej 3 porty USB w tym 2 porty USB 3.0, złącze słuchawek i mikrofonu, VGA, HDMI, RJ-45, czytnik kart multimedialnych (min SD/SDHC/SDXC/MMC).	
15.	Klawiatura	105 klawiszy, układ US, wydzielona sekcja numeryczna.	
16.	WiFi	Wbudowana karta sieciowa, pracująca w standardzie b/g/n.	
17.	Bluetooth	Wbudowany moduł Bluetooth 4.0.	
18.	Napęd optyczny	Nagrywarka DVD.	

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

19.	Bateria	Bateria – 6 ogniw, pozwalająca na nieprzerwaną pracę urządzenia przez 6 godzin.	
20.	Zasilacz	Odpowiedni do proponowanego modelu.	
21.	BIOS	<p>BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI.</p> <p>Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych uzyskania informacji o:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) wersji BIOS wraz z datą; b) nr seryjnym, wersja oraz nazwa komputera; c) ilości pamięci RAM wraz ze sposobem obłożenia, producentem i numerem seryjnym; d) typie procesora, częstotliwości szyny. <p>Funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego, (gwarantujący utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS).</p> <p>Funkcja blokowania/odblokowania BOOT-owania stacji roboczej z zewnętrznych urządzeń.</p> <p>Możliwość, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego urządzeń zewnętrznych, ustawienia hasła na poziomie systemu, administratora oraz dysku twardego oraz możliwość ustawienia następujących zależności pomiędzy nimi: brak możliwości zmiany hasła pozwalającego na uruchomienie systemu bez podania hasła administratora.</p> <p>Musi posiadać możliwość ustawienia zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowy tak, aby nie było możliwe wprowadzenie zmian w BIOS wyłącznie po podaniu hasła systemowego. Funkcje w BIOS muszą być widoczne lecz bez możliwości modyfikacji.</p> <p>Możliwość włączenia/wyłączenia zintegrowanej karty dźwiękowej, karty sieciowej z poziomu BIOS, bez uruchamiania systemu operacyjnego z dysku twardego komputera lub innych, podłączonych do niego, urządzeń zewnętrznych.</p>	

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		Możliwość ustawienia portów USB w trybie „no BOOT”, czyli podczas startu komputer nie wykrywa urządzeń bootujących typu USB, natomiast po uruchomieniu systemu operacyjnego porty USB są aktywne.	
22.	Certyfikaty i standardy	<ul style="list-style-type: none"> • Certyfikat ISO 9001 oraz 14001 lub równoważny dla producenta sprzętu (należy załączyć do oferty) • Certyfikat EnergyStar min. 5.0 – do oferty należy załączyć certyfikat albo wydruk ze strony www.energystar.gov lub http://www.eu-energystar.org • Oferowane modele komputerów muszą posiadać certyfikat Microsoft, potwierdzający poprawną współpracę oferowanych modeli komputerów z ww. systemem operacyjnym (załączyć wydruk ze strony Microsoft WHCL) • Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty) • Potwierdzenie spełnienia kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki. 	
23.	Inne	Waga urządzenia z baterią podstawową max 2,6kg, Do każdego zestawu należy dołączyć mysz USB z minimum 2 przyciskami oraz rolką (scroll).	
24.	Gwarancja	<ul style="list-style-type: none"> • Minimum 2 letnia gwarancja producenta świadczona na miejscu u klienta. • Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzację producenta komputera – dokumenty potwierdzające załączyć do oferty. • Serwis urządzeń musi być realizowany przez Producenta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta – wymagane przedstawienie oświadczenia Producenta potwierdzonego, że serwis będzie realizowany przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego Producenta lub bezpośrednio przez Producenta. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, przed 	

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		podpisaniem Protokołu końcowego dostarczonego przedmiotu umowy, zobowiązany jest do przedstawienia ww. dokumentu.	
25.	Wsparcie techniczne producenta	Dedykowany numer oraz adres e-mail dla wsparcia technicznego i informacji produktowej, możliwość weryfikacji konfiguracji fabrycznej zakupionego sprzętu, a także weryfikacji posiadanej/wykupionej gwarancji oraz statusu napraw urządzenia po podaniu unikalnego numeru seryjnego.	
26.	Zabezpieczenie antykradzieżowe	Złącze typu Kensington Lock, Każdy zestaw komputerowy zostanie wyposażony w naklejki wykonane w technologii żelowej, grawertonu lub innej metody trwałego oznaczenia, które zostaną umieszczone w widocznym miejscu obudowy urządzenia. Niedopuszczalne jest zastosowanie naklejki papierowej. Minimalny wymiar naklejki: 6 cm x 3,5 cm. Pod naklejką (napis uwidacznia się po usunięciu naklejki) na obudowie w sposób trwały zostanie wykonany napis o treści: Własność: Powiat Goleniowski Nr Zadzwoń: tel.: Indywidualny Numer ewidencyjny wykropkowany powyżej na naklejkach będzie zastąpiony numerem ewidencyjnym wygenerowanym przez Zamawiającego i przekazany Wykonawcy przy podpisaniu umowy na dostawę.	

III. System operacyjny – 100 licencji

Lp.	Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)	Parametr oferowany
1.	Producent	Producent systemu operacyjnego:	
2.	Identyfikacja	Pełna nazwa i wersja systemu operacyjnego:	
3.	System operacyjny	Zainstalowany system operacyjny w wersji 64 bitowej z licencją producenta uprawniającą do najmu, (jeśli dotyczy) do użyczenia sprzętu wraz z oprogramowaniem dla uczestników projektu „e-Inclusion Powiatu Goleniowskiego”. System operacyjny nie wymagający aktywacji za pomocą telefonu lub	

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		<p>Internetu. System operacyjny musi spełniać następujące wymagania poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) musi posiadać pełną obsługę sprzętu będącego przedmiotem zamówienia (kompatybilność sterowników, w tym sterowników do urządzeń peryferyjnych); b) musi umożliwiać dokonywanie darmowych aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek; c) musi umożliwiać dokonywanie uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet; d) musi umożliwiać darmową aktualizację w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat); e) internetowa aktualizacja musi być zapewniona w języku polskim; f) musi posiadać wbudowaną zaporę internetową (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; zintegrowaną z systemem konsolę do zarządzania ustawieniami zapory i regułami co najmniej IP v4 i v6; g) musi posiadać zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe; h) musi posiadać wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych, w tym co najmniej: drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug & Play, Wi-Fi; i) musi posiadać interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowaną z interfejsem użytkownika interaktywną część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta; j) musi posiadać zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny 	
--	--	---	--

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		<p>z kilku poziomów, w tym min.: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania musi być oparty na konfigurowalnym przez użytkownika, module indeksacji zasobów lokalnych;</p> <p>k) musi posiadać system pomocy w języku polskim;</p> <p>l) musi umożliwiać przystosowanie stanowiska dla osób niepełnosprawnych, w tym słabo widzących;</p> <p>m) musi posiadać graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;</p> <p>n) musi umożliwiać automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej;</p> <p>o) musi posiadać możliwość przywracania plików systemowych.</p>	
4.	Dodatkowe licencje	<p>Licencje na korzystanie z systemu operacyjnego, dostarczone wraz z komputerem przenośnym muszą być udzielone na czas nieoznaczony, w sposób nie naruszający praw osób trzecich.</p> <p>System operacyjny, gdy to niezbędne, musi być objęty licencją praw najmu umożliwiającą użyczenie sprzętu osobom trzecim w celach niekomercyjnych oraz ewentualną zmianę osoby, na rzecz, której następować będzie użyczenie sprzętu komputerowego.</p>	

IV. Oprogramowanie biurowe – 100 licencji

Lp.	Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)	Parametr oferowany
1.	Producent	Producent oprogramowania biurowego:	
2.	Identyfikacja	Pełna nazwa i wersja oprogramowania biurowego:	
3.	Oprogramowanie biurowe	<p>Zainstalowane oprogramowanie użytkowe</p> <p>1. Wymagania odnośnie interfejsu użytkownika:</p> <p>a) pełna polska wersja językową interfejsu użytkownika;</p> <p>b) prostota i intuicyjność obsługi, pozwalająca na prace osobom nieposiadającym umiejętności technicznych;</p> <p>2. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie i edycje</p>	

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		<p>dokumentów elektronicznych w formacie, który spełnia następujące warunki:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) posiada kompletny i publicznie dostępny opis formatu; b) ma zdefiniowany układ informacji w postaci XML zgodnie z Tabelą B1 załącznika nr 2 Rozporządzenia w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.05.212.1766); c) umożliwia wykorzystanie schematów XML; d) wspiera w swojej specyfikacji podpis elektroniczny zgodnie z Tabelą A.1.1 załącznika nr 2 Rozporządzenia w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.05.212.1766) <p>3. Oprogramowanie musi umożliwiać dostosowanie dokumentów i szablonów do potrzeb użytkownika oraz udostępniać narzędzia umożliwiające dystrybucje odpowiednich szablonów do właściwych odbiorców;</p> <p>4. W skład oprogramowania muszą wchodzić narzędzia umożliwiające automatyzację pracy i wymianę danych pomiędzy dokumentami i aplikacjami;</p> <p>5. Do aplikacji musi być dostępna pełna dokumentacja w języku polskim;</p> <p>6. Oprogramowanie musi zawierać:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Edytor tekstów <p>Edytor tekstów musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1) edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni; 2) wstawianie oraz formatowanie tabel; 3) wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych; 4) wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego; 5) automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków; 6) automatyczne tworzenie spisów treści; 7) formatowanie nagłówków i stopek stron; 	
--	--	---	--

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		<p>8) sprawdzanie pisowni w języku polskim;</p> <p>9) śledzenie zmian zawartych przez użytkowników;</p> <p>10) nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności;</p> <p>11) określenie układu strony (pionowa/pozioma);</p> <p>12) wydruk dokumentów;</p> <p>13) wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzi do zarządzania informacją prywatną;</p> <p>14) pracę na dokumentach utworzonych przy pomocy Microsoft Word 2003 i wersji późniejszych z zapewnieniem bezproblemowej konwersji wszystkich elementów i atrybutów dokumentu;</p> <p>15) zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzeniem modyfikacji;</p> <p>16) wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze bazujące na schematach XML z Centralnego Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych, które po wypełnieniu umożliwiają zapisanie pliku XML w zgodzie z obowiązującym prawem;</p> <p>17) wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstu bezpłatnych narzędzi umożliwiających podpisanie podpisem elektronicznym pliku z zapisanym dokumentem przy pomocy certyfikatu kwalifikowanego zgodnie z wymogami obowiązującego w Polsce prawa;</p> <p>18) wymagana jest dostępność do oferowanego edytora tekstów bezpłatnych narzędzi umożliwiających wykorzystanie go, jako środowiska udostępniającego formularze i pozwalające zapisać plik wynikowy w zgodzie z Rozporządzeniem o Aktach Normatywnych i</p>	
--	--	---	--

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		<p>Prawnych.</p> <p>b) Arkusz kalkulacyjny;</p> <p>Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tworzenie raportów tabelarycznych; 2) tworzenie wykresów liniowych, słupkowych, kołowych; 3) tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły przeprowadzające operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i namiarach czasu; 4) tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice); 5) rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych; 6) tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych; 7) wyszukiwanie i zamianę danych; 8) wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego; 9) nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie; 10) nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności; 11) formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem; 12) zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku; 13) zachowanie pełnej zgodności z formatami plików utworzonych za pomocą oprogramowania Microsoft Excel 2003 i wersji późniejszych, z uwzględnieniem poprawnej realizacji użytych w nich funkcji specjalnych i makropolecień; 14) zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem 	
--	--	---	--

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		<p>oraz przed wprowadzeniem modyfikacji.</p> <p>c) Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji;</p> <p>Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać przygotowywanie prezentacji multimedialnych oraz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) prezentowanie przy użyciu projektora multimedialnego; 2) drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek; 3) umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo; 4) umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego; 5) odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym; 6) tworzenie animacji obiektów i całych slajdów; 7) prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera; <p>d) Narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych;</p> <p>Narzędzie do tworzenia drukowanych materiałów informacyjnych musi umożliwiać:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) tworzenie i edycję drukowanych materiałów informacyjnych; 2) tworzenie materiałów przy użyciu dostępnych szablonów: broszur, biuletynów, katalogów; 3) edycję poszczególnych stron materiałów; 4) podział treści na kolumny; 5) umieszczanie elementów graficznych; 6) wykorzystywanie mechanizmu korespondencji seryjnej; 	
--	--	---	--

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		<p>7) płynne przesuwanie elementów po całej stronie publikacji;</p> <p>8) eksport publikacji do formatu PDF oraz TIFF;</p> <p>9) wydruk publikacji;</p> <p>10) możliwość przygotowania materiałów do wydruku w standardzie CMYK;</p> <p>e) Narzędzia do zarządzania informacją prywatną (poczta elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami);</p> <p>Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (poczta elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:</p> <p>1) pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego;</p> <p>2) filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określone listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców;</p> <p>3) tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną do określonych katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy;</p> <p>4) oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia;</p> <p>5) zarządzanie kalendarzem;</p> <p>6) udostępnianie kalendarza innym użytkownikom;</p> <p>7) zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w kalendarzach;</p> <p>8) zarządzanie listą zadań;</p> <p>9) zlecanie zadań innym użytkownikom;</p> <p>10) zarządzanie listą kontaktów;</p> <p>11) udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom;</p> <p>12) przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników;</p> <p>13) możliwość przesyłania kontaktów innym użytkownikom.</p>	
4.	Dodatkowe licencje	Licencje na korzystanie z oprogramowania biurowego,	

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		<p>dostarczone wraz z komputerem przenośnym muszą być udzielone na czas nieoznaczony, w sposób nie naruszający praw osób trzecich.</p> <p>Oprogramowanie biurowe, gdy to niezbędne, musi być objęte licencją praw najmu umożliwiającą użyczenie sprzętu osobom trzecim w celach niekomercyjnych oraz ewentualną zmianę osoby, na rzecz, której następować będzie użyczenie sprzętu komputerowego.</p>	
--	--	---	--

V. Oprogramowanie antywirusowe – 100 licencji

Lp.	Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)	Parametr oferowany
1.	Producent	Producent oprogramowania antywirusowego:	
2.	Identyfikacja	Pełna nazwa i wersja oprogramowania antywirusowego:	
3.		<p>Pełna wersja oprogramowania antywirusowego z dwuletnim abonamentem, obejmująca:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pełne wsparcie dla oferowanego systemu operacyjnego; 2. Interfejsy programu, pomoce i podręczniki w języku polskim; 3. Pomoc techniczna w języku polskim; 4. Pełna ochrona przed wirusami, trojanami, robakami i innymi zagrożeniami; 5. Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych programów: adware, spyware, scareware, phishing, hacktools itp.; 6. Wbudowany moduł kontroli rodzicielskiej, umożliwiający ograniczenie użytkownikom dostępu do stron www zawierających niepożądane treści dla każdego konta użytkownika komputera; 7. Technologia kontroli zachowania aplikacji; 8. Kontrola rejestru i pliku autostartu; 9. Skanowanie w trybie bezczynności – pełne skanowanie komputera raz na 2 tygodnie uruchamiane i wznowiane automatycznie, podczas gdy nie jest używany; 10. Wykrywanie obecności zasilania bateryjnego przed uruchamianiem skanowania; 	

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		<p>11. Skanowanie w czasie rzeczywistym otwieranych, zapisywanych i wykonywanych plików;</p> <p>12. Możliwość skanowania całego dysku, wybranych katalogów lub pojedynczych plików na żądanie lub według harmonogramu;</p> <p>13. Możliwość utworzenia wielu różnych zadań skanowania według harmonogramu (np.: co godzinę, po zalogowaniu, po uruchomieniu komputera). Każde zadanie może być uruchomione z innymi ustawieniami (metody skanowania, obiekty skanowania, czynności, rozszerzenia przeznaczone do skanowania, priorytet skanowania);</p> <p>14. Skanowanie na żądanie pojedynczych plików lub katalogów przy pomocy skrótu w menu kontekstowym;</p> <p>15. Możliwość określania poziomu obciążenia procesora podczas skanowania na żądanie i według harmonogramu;</p> <p>16. Możliwość wyłączenia komputera po zaplanowanym skanowaniu jeśli żaden użytkownik nie jest zalogowany;</p> <p>17. Możliwość skonfigurowania skanowania (doraźnie i planowo), które będzie automatycznie wstrzymywana na czas aktywności systemu;</p> <p>18. Możliwość skanowania dysków sieciowych i dysków przenośnych;</p> <p>19. Rozpoznawanie i skanowanie wszystkich znanych formatów kompresji;</p> <p>20. Możliwość definiowania listy plików, folderów i napędów pomijanych przez skaner dostępowy;</p> <p>21. Możliwość definiowania listy elementów pomijanych podczas skanowania na żądanie;</p> <p>22. Możliwość przeniesienia zainfekowanych plików i załączników poczty w bezpieczny obszar dysku (do katalogu kwarantanny) w celu dalszej kontroli. Pliki muszą być przechowywane w katalogu kwarantanny w postaci zaszyfrowanej;</p> <p>23. Dodatek do aplikacji MS Outlook umożliwiający podejmowanie działań związanych z ochroną z poziomu</p>	
--	--	--	--

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		<p>programu pocztowego;</p> <p>24. Dodatek MS Outlook umożliwiający klasyfikowanie wiadomości jako Spam;</p> <p>25. Skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 w czasie rzeczywistym, zanim zostanie dostarczona do klienta pocztowego zainstalowanego na stacji roboczej (niezależnie od konkretnego klienta pocztowego);</p> <p>26. Automatyczna integracja skanera POP3 z dowolnym klientem pocztowym bez konieczności zmian w konfiguracji;</p> <p>27. Możliwość definiowania różnych portów dla POP3, SMTP i IMAP na których ma odbywać się skanowanie;</p> <p>28. Możliwość opcjonalnego dołączenia informacji o przeskanowaniu do każdej odbieranej wiadomości e-mail lub tylko do zainfekowanych wiadomości e-mail;</p> <p>29. Skanowanie ruchu HTTP. Zainfekowany ruch jest automatycznie blokowany a użytkownikowi wyświetlane jest stosowne powiadomienie;</p> <p>30. Automatyczna integracja z dowolną przeglądarką internetową bez konieczności zmian w konfiguracji;</p> <p>31. Możliwość definiowania różnych portów dla HTTP, na których ma odbywać się skanowanie;</p> <p>32. Możliwość ręcznego wysłania próbki nowego zagrożenia z katalogu kwarantanny do laboratorium producenta;</p> <p>33. Dane statystyczne zbierane przez producenta na podstawie otrzymanych próbek nowych zagrożeń powinny być w pełni anonimowe;</p> <p>34. Aktualizacja dostępna z bezpośrednio Internetu, lub offline - z pliku pobranego zewnętrznie;</p> <p>35. Obsługa pobierania aktualizacji za pośrednictwem serwera proxy;</p> <p>36. Możliwość określenia częstotliwości aktualizacji w odstępach 1 godzinowych;</p>	
--	--	---	--

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		<p>37. Program wyposażony tylko w jeden skaner uruchamiany w pamięci, z którego korzystają wszystkie funkcje systemu (antywirus, antyspyware, metody heurystyczne, antyspam, skaner HTTP);</p> <p>38. Raportowanie wykrytych zagrożeń i wszystkich przeprowadzonych działań;</p> <p>39. Kreator płyt startowych umożliwiających nagrywanie płyt skanujących komputer bez udziału systemu operacyjnego;</p> <p>40. Kreator potrafi nagrać obraz płyty bezpośrednio na nośnik CD lub zapisać go na dysku;</p> <p>41. System operacyjny wykorzystywany przez płytę startową umożliwia uaktualnienie sygnatur wirusów przez Internet przed rozpoczęciem skanowania;</p> <p>42. System operacyjny wykorzystywany przez płytę startową automatycznie wykrywa sieci bezprzewodowe;</p> <p>43. Interfejs programu informuje o terminie ważności licencji;</p> <p>44. Program wyświetla monity o zbliżającym się zakończeniu licencji, a także powiadamia o zakończeniu licencji;</p> <p>45. Użytkownik ma możliwość podejrzenia numeru rejestracyjnego zastosowanego w programie.</p>	
4.	Dodatkowe licencje	<p>Licencja na korzystanie z oprogramowania antywirusowego, dostarczona wraz z komputerem przenośnym musi być udzielone na czas 24 miesięcy, w sposób nie naruszający praw osób trzecich.</p> <p>Oprogramowanie antywirusowe, gdy to niezbędne, musi być objęte licencją praw najmu umożliwiającą użyczenie sprzętu osobom trzecim w celach niekomercyjnych oraz ewentualną zmianę osoby, na rzecz, której następować będzie użyczenie sprzętu komputerowego.</p>	

VI. Internet mobilny – 100 abonamentów

Lp.	Parametr	Charakterystyka (wymagania minimalne)	Parametr oferowany
1.	Technologia	Dostęp do Internetu w technologii HSDPA	
2.	Miesięczny limit transferu	Limit transferu nie mniejszy niż 10GB	
3.	Dostępność sieci	dostęp do Internetu we wszystkich wskazanych przez	

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

		Zamawiającego lokalizacjach, przez okres realizacji Projektu	
4.	Zgłaszanie awarii	24 godzinny telefoniczny serwis techniczny - możliwość zgłoszenia awarii przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, serwis będzie świadczony w miejscu użytkowania sprzętu komputerowego;	
5.	Czas reakcji na awarię	24 godzinny czas reakcji na awarię po zgłoszeniu przez Zamawiającego oraz 48 godzinny czas powiadomienia Zamawiającego o podjętych działaniach w sytuacji awaryjnej; warunki naprawy sprzętu regulują warunki określone w karcie gwarancyjnej producenta;	
6.	Modem	<ul style="list-style-type: none"> Praca w sieciach: HSDPA/3G/EDGE/GPRS/GSM (900/1800/1900/2100 Mhz) Obsługa HSDPA z prędkością 7.2 Mb/s Złącze USB Dodatkowa antena zewnętrzna pozwalająca na wzmocnienie sygnału sieci Oprogramowanie i sterowniki dla systemu operacyjnego dostarczonego do komputerów przenośnych 	
7.	Dodatkowe usługi / blokady	Zamawiający wymaga zablokowania w dostępie do Internetu wszelkich dodatkowych usług, które mogą powodować w przyszłości obowiązek zapłaty jakichkolwiek opłat ponad kwotę wynagrodzenia określonego w umowie;	

VII. USŁUGA SERWISU I HELPDESK

- Wykonawca ma za zadanie stworzenie jednolitego, pojedynczego punktu przyjmowania telefonicznych, faksowych i elektronicznych (e-mail) zgłoszeń awarii kierowanych przez Beneficjentów Ostatecznych (BO) oraz Zamawiającego.
- Telefoniczne odbieranie zgłoszeń musi odbywać się poprzez doświadczony personel przygotowany do świadczenia pomocy. Niedopuszczalne jest do tego celu używanie automatów zgłoszeniowych. Połączenie z konsultantem musi zostać nawiązane w ciągu 30 sekund od momentu wybrania numeru infolinii.
- Nie ma ograniczeń, co do ilości podejmowanych przez Wykonawcę zgłoszeń i świadczenia usługi serwisu/helpdesku w ciągu całego okresu świadczenia usługi.
- Przyjmowanie zgłoszeń odbywać się będzie minimum w godzinach od 8 do 20 (e-mail, telefon, faks) przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku, przez cały okres trwania umowy.

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

5. W usłudze Serwis / Helpdesk zawarte jest:

- 1) Przyjmowanie zgłoszeń o:
 - a) awariach sprzętu komputerowego dostarczonego przez Wykonawcę,
 - b) awariach internetowych zainstalowanych w lokalach mieszkalnych Beneficjentów Ostatecznych,
 - c) kradzieży lub zagubieniu sprzętów,
 - d) prośbach dotyczących porad na temat obsługi sprzętów i oprogramowania dostarczonych Beneficjentom Ostatecznym w ramach realizacji zamówienia.
- 2) Podejmowanie czynności serwisowych polegających na:
 - a) wstępnym weryfikowaniu przyczyny awarii, na podstawie informacji dostarczonych przez Beneficjenta oraz poprzez aplikację do zdalnego połączenia,
 - b) udzielaniu porad i wyjaśnień Beneficjentom dotyczących sprzętów i oprogramowania dostarczonego przez Wykonawcę, w tym zdalną pomoc w samodzielnym przywróceniu przez Beneficjenta stanu początkowego systemu operacyjnego,
 - c) usuwaniu usterek i awarii sprzętu komputerowego, nie objętych serwisem gwarancyjnym,
 - d) wyjazdach serwisowych do Beneficjentów, związanych z usuwaniem usterek sprzętu,
 - e) przekazywaniu zgłoszeń o kradzieży i zaginięciu sprzętu do Zamawiającego,
 - f) przekazywaniu informacji o zgłoszeniach awarii internetowych do punktu serwisowego odpowiedzialnego za ich naprawę,
 - g) przekazywaniu informacji o awariach i koordynowaniu czynności gwarancyjnych pomiędzy Beneficjentami Ostatecznymi a podmiotem odpowiedzialnym za świadczenie gwarancji.

6. Usługa serwisowa, poza czynnościami wymienionymi w pkt. 5 polegać ma również na optymalizacji i konserwacji sprzętu oraz raportowaniu pracy, w tym:

- a) re-instalacji systemu i oprogramowania wyspecyfikowanego w punkcie III, IV i V dla Beneficjentów Ostatecznych, na podstawie złożonego przez nich telefonicznie/elektronicznie/faksowo zgłoszenia,
- b) dokonywaniu dodatkowych instalacji oprogramowania na wniosek Zamawiającego,
- c) konsultacjach telefonicznych dla Beneficjentów Ostatecznych oraz przedstawicieli Zamawiającego,
- d) ewidencjonowaniu zgłoszeń awarii i konsultacji telefonicznych oraz ich statusów oraz udostępnianie tych informacji Zamawiającemu na bieżąco do wglądu za pośrednictwem strony www. Strona ta musi posiadać możliwość generowania raportów i filtrowania listy zawartości.

**Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 - 2013
„Dotacje na Innowacje” „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**

7. Czas reakcji serwisanta na podjęcie czynności serwisowych dotyczących sprzętu wynosi 24h, liczonych od chwili przyjęcia zgłoszenia usterki. Czas usunięcia usterki wynosi 5 dni roboczych, liczonych od momentu przyjęcia zgłoszenia. Usunięcie usterki powinno odbywać się w systemie on-site.
8. Po zakończeniu naprawy Wykonawca jest zobowiązany do kontroli poprawności działania komputera, oprogramowania i internetu mobilnego.
9. Wszelkie koszty związane z naprawą, transportem i wymianą sprzętu ponosi Wykonawca.
10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i nieodpłatnego wykonania ponownego serwisu w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu usługi serwisu.
11. Wykonawca zobowiązany jest do przeinstalowania sprzętu pod nowy adres wskazany przez Zamawiającego, w przypadkach konieczności wprowadzenia zmian składu osobowego Beneficjentów Ostatecznych.
12. Wykonawca zobowiązany jest do naprawy powstałych błędów w funkcjonowaniu oprogramowania, w tym do ewentualnej re-instalacji oprogramowania.
13. Zamawiający zastrzega, że przez opiekę serwisową rozumie się także wszelką inną obsługę techniczną dla Beneficjentów Ostatecznych projektu wykraczającą poza obowiązki wynikające z gwarancji.
14. Wykonawca zobowiązany jest w ostatnim tygodniu każdego roku kalendarzowego trwania umowy do wykonania i dostarczenia do Zamawiającego raportów rocznych o zgłoszonych przez Beneficjentów lub Zamawiającego awariach i usterek oraz o przeprowadzonych naprawach i wymianach sprzętu.
15. Okres związania umową serwisową do dnia 30 września 2015 r.